

Zertifikat

Das Team der Praxis

Dr. Stefan Eckelmann Bonn-Duisdorf

hat im Rahmen seiner Qualitätsmanagementarbeit eine umfassende betriebswirtschaftliche Praxisanalyse durchgeführt. Hierbei wurden alle Bereiche des Praxismanagements im Self Assessment-Verfahren sowie die Patientenzufriedenheit detailliert untersucht.

Nach der **IFABS Benchmarking-Qualitätsklassifizierung**® ergab die Analyse folgende Beurteilung der Praxisarbeit:



(5 von maximal 5 erreichbaren IFABS Benchmarking-Qualitätssternen®)

Die Patientenzufriedenheit wurde mit der **Note 1,4** (Basis: Schulnotenskalierung) bewertet.

Das Zertifikat ist gültig bis: 03 / 2019

Düsseldorf, im März 2018

ifabs.de

**Institut
für betriebswirtschaftliche Analysen,
Beratung und Strategie-Entwicklung
TeleConsulting**

Dipl.-Kfm. Klaus-Dieter Thill
Homberger Str. 18, 40474 Düsseldorf
E-Mail: post@ifabs.de